

INFORMAZIONI PERSONALI

DELIA PENA



Data di nascita; 30/01/1978

Nazionalità; Italo – Peruviana

POSIZIONE RICOPERTA

Direttrice-Insegnante scuola HELEN DORON ENGLISH SALUZZESE.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 2021-2024

PROPRIETARIA-DIRETTRICE SCUOLA HELEN DORON ENGLISH – MORETTA

- Responsabile accademica
- Organizzazione corsi linguistici individuali e gruppi
- Organizzazione eventi linguistici sul territorio
- Insegnante di lingua inglese e spagnolo
- Apprendimento attraverso la metodologia NLP

Dal 2019 -2021

INSEGNANTE DI LINGUE

"La Fontana International" Scuola di lingue, Saluzzo, Cuneo

- insegnante di lingua spagnola
- preparazione per certificazione DELE.
- lezioni online a gruppi di ragazzi in lingua spagnola e inglese
- Lezioni private inglese -spagnolo

Dal 2013- 2021

RESPONSABILE AMMINISTRATIVA E COMMERCIALE

Marito a Domicilio ditta individuale, Polonghera Cuneo

- azienda operante nel settore del facchinaggio
- gestione amministrativa a 360°
- recupero crediti
- emissioni fatture elettroniche
- contatto diretto con cliente e fornitori
- contatto diretto con enti pubblici, comuni, banche ed enti statali
- gestione dei rifiuti non assimilabili, registro di carico e scarico dei FIR
- ricerca nuovi cliente su mercati esteri
- gestione del personale
- contatti con clienti esteri in lingua inglese e spagnola

Dal 2010 - 2013

INSEGNANTE DI LINGUE

PRIVATI

- impartizioni di lezioni in lingua inglese, spagnolo

Dal 2011-2012

GESTIONE PROPRIA - BISCOTIFFICIO

BONGUST Ruffia, Cuneo

- gestione amministrativa del negozio
- contatto diretto con clienti e fornitori

- vendita diretta al pubblico

- Dal 2007 -2010** **RESPONSABILE UFFICIO EXPORT**
BERTOLOTTO PORTE SPA Torre San Giorgio, Cuneo
- azienda operante nel settore del legno, in qualità di impiegata commerciale
 - ricerca, selezione e gestione dei clienti su vari paesi esteri. (Spagna, Panama, Stati Uniti, Svizzera)
 - gestioni delle vendite, dal preventivo fino alla consegna
 - contatto con spedizionieri per consegne all'estero
 - gestione dei vari clienti in lingua inglese e spagnolo
- Dal 2002 -2003** **INSEGNANTE DI LINGUA INGLESE**
SCUOLA PER BAMBINI "JHON DALTON" Lima, Perù
- insegnante di lingua inglese ai bambini.
 - sviluppo della creatività è l'apprendimento mediante il gioco
- Dal 1997-2001** **RESPONSABILE DELLA SICUREZZA AEROPORTUARIA**
Aeroporto Internazionale "Jorge Chavez", Lima Perù
COMPAGNIA AMERICANA CONTINENTAL AIRLINES Lima, Peru
- responsabile della sicurezza nella compagnia Continental Airlines
 - controllo della documentazione di ogni passeggero (passaporti, biglietti di viaggio, valigie ecc.)
 - responsabile di carico e stiva delle valigie ed equipaggio del personale sull'aereo
 - verifica e controllo rigoroso di tutta la documentazione necessaria per il viaggio
 - contatto con i passeggeri in lingua inglese

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 2021-2023** **DIPLOMA INTERNATIONAL - IN TEACHING THE METHODOLOGY OF HELEN DORON ENGLISH (Florence, Italy)**
- MASTER IN NLP FOR ENGLISH (Bari, Italy)**
- PREPARATION CAMBRIDGE CERTIFICATION FOR STUDENTS (Turin, Italy)**
- Dal 2020-2021** **TKT YOUNG LEARNERS CERTICATO**
L'Albero d' Antonia, Scuola di lingue a Torino
- metodi e modalità d'apprendimento nei bambini di 3 anni in su
 - metodologie didattiche di insegnamento e apprendimento con risultati effettivi e positivi nei bambini
 - l'apprendimento attraverso il gioco e il divertimento
- Dal 2020-2021** **CERTIFICATO "GENERAL ENGLISH"**
L'Albero d' Antonia, Scuola di lingue a Torino
- approfondimenti della lingua inglese
 - Aggiornamenti linguistici
- Dal 2017-2017** **CORSO DI FORMAZIONE PERSONALE E LAVORATIVA**

PNL DI ROBERTO RE. Scuola specializzata nella leadership

- metodologie efficaci per avere un maggiore controllo de se stessi
- come ottenere i risultati, lavoro nella leadership di stessi e degli altri
- imparare a controllare le emozioni
- consapevolezza, credibilità, autonomia, e tutte le chiavi per avere una vità migliore

Dal 2002-2003

CERTIFICATO OF COMPLETION

International center for English, San Diego, CALIFORNIA

- studi della cultura americana, politica e economia del paese
- approfondimenti della lingua inglese
- corso intensivo della lingua inglese

Dal 2001-2003

DIPLOMA

Istituto di lingue "EUROIDIOMAS", Lima, Perù

- studi e corsi di Lingue straniere, inglese, francese, spagnolo
- studi della grammatica, lessico oltre alle pratiche parlato e ascoltato

Dal 1999-2001

CERTIFICATO INFORMATICO

Istituto ABACO, Lima , Perù

- studi e corsi di programmazioni per PC. Power point, word, excel, internet, posta elettronica, skype

Dal 1997-2003

**LAUREA IN LINGUE TRADUZIONE E INTERPRETAZIONE
INGLESE -SPAGNOLO**

UNIVERSITà RICARDO PALMA Lima,Perù

- percorso di 5 anni eseguendo studi delle lingue spagnolo, inglese, francese
- traduzioni e interpretazione in lingua
- corsi di formazione in lingue straniere, seminari, eventi vari tutti in lingua.

COMPETENZE PERSONALI**Lingua madre** SPAGNOLO, comprensione, parlato, perfettamente**Altre lingue** INGLESE, comprensione, parlato, perfettamente LIVELLO C2
ITALIANO, comprensione, parlato, perfettamente LIVELLO C2
FRANCESE LIVELLO A1-A2**Competenze comunicative**

- possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di RESPONSABILE nella azienda MARITO A DOMICILIO.
- mi rendo sempre disponibile all'ascolto
- ottima capacità d'ascolto

Competenze organizzative e gestionali

- possiedo buone competenze nella leadership dovuta alla mia esperienza lavorativa nel campo di dirigente nella azienda nella MARITO A DOMICILIO
- leadership, attualmente responsabili di un team di 8 persone

Competenze professionali

- ottime capacità nella gestione del personale e controlli vari, ottime conoscenze, predisposizione e organizzazione al lavoro in team. Molto precisa al momento di eseguire un lavoro.

Competenze informatiche

COMPETENZE INFORMATICHE

- buona padronanza degli strumenti tecnologici e programmi per elaborazione di diversi files o documenti per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione, fatturazione elettronica, posta elettronica, posta PEC.

Patente di guida

Patente B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".