Curriculum Vitae

Dati anagrafici

Silvia Allemandi

Nata a Pinerolo il 17 gennaio 1976

Residente in Via Cervino 4, 12033 Moretta

Tel. 0172 93469 –

Tel. Ufficio 0175347236 – Cellulare aziendale 3498864682

e-mail: silviaelucio@tiscali.it

Esperienza

1999- ITT Italia Srl Barge

(2015-..) Customer Satisfaction & QMS Manager – Global Quality

- Coordinamento reclami cliente- zero km e warranty – e relativa formalizzazione (8D interno ed esterno)
- Gestione clienti (con visite e riunioni periodiche)
- Monitoraggio relative performances
- Gestione audit cliente e relativo action plan
- Gestione certificazione ISO TS/IATF in tutti gli stabilimenti Friction

(2011-2014) Customer Satisfaction Manager – Global Quality

- Coordinamento reclami cliente- zero km e warranty – e relativa formalizzazione (8D interno ed esterno)
- Gestione clienti (con visite e riunioni periodiche)
- Monitoraggio relative performances

Come Black Belt: partecipazione alcuni progetti interni (revisione P&P process, etc.)

(1999-2011)Quality System Manager – Global Quality

- Implementazione e visite certificazione ISO TS 16949 ed IRIS in tutti gli stabilimenti (friction e KONI)
- Gestione audit processo/sistema clienti
- Process owner modulo Qualità SAP (implementazione - agosto 2004).
- Formatrice durante corsi neo assunti

1998-1999 Invernizzi S.p.A (ora In.al.pi Spa) Moretta

Impiegata Amministrazione e Qualità

- Implementazione Sistema Qualità
- Regolamentazioni CEE e CONAI

1997 Stage presso TNT Automotive Logistic Volvera

Impiegata ufficio Qualità

Istruzione

1999-2004 Università degli Studi – Facoltà di Economia Aziendale Torino

- Vecchio ordinamento
- Specializzazione "Gestione delle risorse umane"
- Titolo tesi: "L'evoluzione del Sistema Qualità con Value Based Six Sigma: il caso ITT Industries Galfer"
- Diploma di laurea: 101/110.

1995-1997 Scuola di Amministrazione Aziendale Cuneo

- Specializzazione " Metodi di Qualità aziendale per produzione e servizi"
- Stage presso "TNT Automotive Logistic"
- Titolo tesi: "L'evoluzione internazionale di un Sistema Qualità certificato: il caso TNT Logistics S.p.A, società di servizi logistici"
- Diploma di laurea: 110/110 e lode,menzione.

1995 Diploma Liceo scientifico "G.B. Bodoni" Saluzzo

- Esame di maturità: 47/60.

Lingue straniere

INGLESE - Buono a livello scritto e parlato

- Feb-Giu 2000 Corso inglese – Grade 6 Barge

(Trinity – The International Examinations Board)

- 09/02-08/06/2005 Corso inglese – livello intermedio Barge

FRANCESE – a livello scolastico

Conoscenze informatiche

Windows XP

SAP

AS 400

Interessi

Nuoto, tennis.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003.

Silvia Allemandi